

RELACIONES CON CLIENTES

La relación de la empresa con los clientes será la base del negocio. Tratará de un servicio de autoservicio y de automatización. Se llevará a cabo de diferentes maneras:

Primero, tendremos un servicio de tipo personal, es decir, cara a cara, ya que tendremos un apartado en el ayuntamiento únicamente para los interesados en abrirse una cuenta “**EuriBilbo**”, y disponer de nuestros paraguas en cualquier momento.



Segundo, dispondremos de una página web (automatizada) para mantener informadas a las personas que quieran formar parte de este proyecto, es decir, las personas que quieran hacerse una cuenta “**EuriBilbo**”. Dicha página web no será una página web como tal, sino que tendremos un apartado especializado en “**EuriBilbo**” dentro de la propia página web del Ayuntamiento de Bilbao.

En el apartado especializado del que dispondremos en la página web del Ayuntamiento de Bilbao, informaremos a las personas interesadas de todo lo que necesiten saber; desde las normas de uso, hasta la información de como abrirse una cuenta “**EuriBilbo**” (En este caso, serán informadas de que deben ir al Ayuntamiento de Bilbao y buscar el apartado dedicado a “**EuriBilbo**”. Además, deberán presentar DNI y ser mayores de 15 años).



Tercero, las acciones que llevaremos a cabo para mantener unidos los clientes a nuestra empresa serán las siguientes:

- Las personas que tengan cuenta “**EuriBilbo**” durante un año y medio, habiendo hecho un uso adecuado de los paraguas, serán bonificadas con 3 meses gratuitos de “**EuriBilbo**”.
- Escribiremos emails informando de las novedades a todos nuestros usuarios.
- En caso de fallos o problemas en cuanto a la cuenta personal de cada uno, tendremos un apartado en la web de chat personal para hablar con cualquiera de nuestro servicio técnico.