

# SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Todo tipo de público con acceso a una tarjeta “*Rekin*”. Esta tarjeta puede ser adquirida en el ayuntamiento de Bilbao pagando una tasa anual de 12'90 €. Los menores de 16 años deberán ser acompañado por su padre, madre o tutor legal para poder adquirir su tarjeta. A partir de los 16 años podrán adquirir ellos mismos la tarjeta en el ayuntamiento presentando el DNI en vigor y la cantidad de dinero a pagar.



Los menores de 14 años no podrán adquirir personalmente una tarjeta “*Rekin*”. Podrán usar una tarjeta ajena puesto que estas son transferibles.

Las personas en posesión de una Gazte Txartela (distribuida previamente por Eusko Jurlaritzza) obtendrán un descuento del 20% en la adquisición de esta tarjeta.



Nuestros consumidores pueden dividirse en diversos grupos:

- Jóvenes entre 14 y 30 años
- Adultos entre 30 y 60 años
- Personas de la tercera edad mayores de 60 años

Todos con algo en común; de verse en la situación de haberse olvidado el paraguas en casa, un bar o cualquier lugar, podrán sacar y utilizar uno de nuestros EuriBilbo usando la tarjeta previamente adquirida en el ayuntamiento de Bilbao.

En caso de estropear un EuriBilbo deberán abonar EN METÁLICO una tasa de 5 euros para cubrir los gastos de la reparación.

El ayuntamiento de Bilbao no se hace responsable de la pérdida de cualquier tarjeta “*Rekin*”. En caso de pérdida o hurto, deberán solicitar la anulación de la tarjeta en el ayuntamiento y si lo desean podrán adquirir una nueva pagando de nuevo el precio inicial.

