

# Bezeroarekiko harremana

Bezeroarekin dauzkagun harremanak bi motatakoak dira. Bai pertsonala eta bai Web baten bidez.

Pertsonala esaten dugunean bezeroarekin aurrez aurre egoteari esaten diogu, bai diskoak bai kamisetak saltzeko, bezeroak tratu ona eta ase joan dadin da gure helburua beraz beti tratu ona jasoko dute.

Web orrialdetik ere produktuak saltzen ditugu, bertan dena oso ondo dago azaldua (kamiseten eta diskoen prezioa, noiz heltzen den, nolakoa den eskaintzen dugun produktua). Ez dauka galtzekorik, beraz bezeroa pozik joango da.