

# BEZEROEKIKO HARREMANAK

**Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Gure produktua geroz eta aurrerapen gehiago edukiz. Hau da, beste funtzionamendu eta abantaila berri batzuk erantsiz. Enpresa orok bezala, gure lehen produktua maketa idealari edo ideei nagusiari antzeman dezala nahi dugu, eta horrekin hasiko ginanteke salmentan. Geroz eta biztanle gehiago daudenez egoera globalaren arazoan inplikaturik eta parte hartzeko gogoz, ideia hau gustatu egingo litzaieke. Pixkanaka-pixkanaka, produktua herri edo probintzia mailatik ateratzea nahi dugu, Espainia mailara edota Europa mailara zabalduz. Nahi horrekin batera, noski, bai aurrerapen fisikoak bai teknikoak izatea komeni egingo litzaiguke, bereziki bezeroei, eta gure etekina erosleak produktuarekin gustura egotea da. Paleak hartzen duen espazioa erreduzitu, sistema efektiboki txikitu eta mezu sistema hobetu izango ziren gure aurrerapen nagusienetakoak. Bezeroekiko komunikazioa mantentzea nahiago genuke ere aholkuak eta kexak konstruktiboki jasotzeko.

