

## RECURSOS CLAVE

- En nuestra empresa requerimos de diferentes recursos clave como:

-Personas (Para poder distribuir nuestra idea a través de estudiantes, profesores, familiares...)

-Intelectuales (Aplicaciones participativas en redes sociales como fuente de ingreso, software para administración de proyectos y tareas, software de administración de datos y seguimiento de clientes...)

-Económicos (Sueldos, máquinas, financiación, anuncios...)

- Nuestras relaciones con los clientes es de un trato cordial y agradable a la vez que a los clientes ofrecemos un autoservicio en el momento que inicien la APP.

Cómo TRATAR:

1. Muestra a los clientes las mejores prácticas que has visto usar a otros clientes
2. Pensar en intentar alcanzar un beneficio máximo desde su producción
3. Proporciona sesiones educativas que son continuas para el cliente
4. Escuchar
5. Ofrecer un servicio al cliente de calidad

Cuales son nuestras principales fuentes de ingresos ?

- Ingresos transaccionales
- Ingresos recurrentes
- Publicidad
- Cobro por uso
- Fee de suscripción (foro)