

Relaciones con los Clientes

- Brindar buena atención a los clientes tanto directa como indirectamente.
- La asistencia personal será de la más importante ya que el cliente podrá comunicarse con el vendedor para que le ayude durante el proceso de venta.
- Hacer preguntas y saber lo que necesitan para comprender mejor sus necesidades.
- Un buzón de sugerencias será de vital importancia para poder tomar nota que debemos de mejorar en nuestra plataforma.
- Si el cliente se siente perdido en algunas cosas, pues dar consejos para ayudarlo a relacionarse mejor con la plataforma.