

6-HARREMANAK

Beste enpresaren esku utziko dugu produktuaren ekoizpena; baina, azken produktuaren salmenta gure esku egongo da. Bezeroek bi harreman mota izango dituzte gurekiko. Dendan bertan edo telefonoz erosten badute produktua, harreman pertsonala izango dute eta interneten bidez erosten badute berriz, harreman automatizaturik izango dute, formulario baten bitartez.

