

# CANALES

- CANALES DE COMUNICACIÓN: nos vamos a relacionar con los clientes principalmente a través de **la aplicación y la página web**, además **del test personalizado y los botones de llegada y emergencias**.
- CANALES DE VENTA: los clientes van a poder bajarse la app a través de la **web**, permitiéndoles la **app** hacer uso del servicio cuando lo deseen.

