

Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Gure ustez, bezeroekin harremanak izatea funtsezkoa da. Bezeroekiko hainbat harreman mota daude:

- Laguntza pertsonala
- Laguntza pertsonal eskainia
- Autozerbitzua
- Zerbitzu automatizatuak
- Komunitateak
- Baterako sorkuntza

Gure aplikazioan atal berezi bat egongo da bertan bezeroek kexak eta iradokizunak idazteko eta guri bidaltzeko, guk, hauek irakurri eta aplikazioa eguneratzerakoan kontuan hartuko ditugu, horrela, bezeroek guri aplikazioarekin lotutako hobetzeko ideiak emango dizkigute, eta horrek diru-sarrerak sortuko ditugu (adibidez, tarifa finko jarraituak, salmenta ondorengo zerbitzuak, etab.).