

# **PRESENTACIÓN DEL PROYECTO**

Nuestra empresa tiene el nombre de Massive Dynamics, con la abreviatura de M&D. Posee un servicio abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana el cual consistirá en una reparación rápida y soporte de los ordenadores y otros dispositivos electrónicos. También existiría la posibilidad de la instalación o actualización de cualquier producto del mercado.

La mayor diferencia entre nosotros y cualquier otro servicio técnico es nuestro servicio 24 horas, la velocidad a la hora de actuar teniendo en cuenta el hecho de que se atenderá en menos de 15 minutos, generalmente en los 5 minutos próximos, a cualquier solicitud que se realice; como valor añadido, nuestra web dispondrá de una asistencia técnica on-line, es decir un foro para debatir y ayudar a otras personas, tanto el personal de la empresa como cualquier otro usuario de este foro que posea conocimientos de informática. Constará además de una pestaña de componentes destacados (con las novedades de cada semana, las ofertas y los productos más vendidos) , entre otros servicios, con el objetivo de ayudar al consumidor.