

# **PROPUESTA DE VALOR**

Este servicio cubre la necesidad de una reparación rápida y completa de un aparato electrónico, desde una reparación del software, hasta una mediante hardware, para la cual a veces se necesitará una mayor extensión del tiempo de reparación y el traslado del dispositivo.

En el caso de instalación de software o hardware se podría realizar con piezas dadas por el consumidor, o podríamos proporcionar nosotros el material, añadiendo el suplemento correspondiente.

Lo que más nos diferencia de otras empresas y servicios técnicos será nuestra rapidez a la hora de actuar y la carencia absoluta de horarios (trabajaríamos 24h al día). Además de un servicio online, para ayudar también existiría el servicio de una visita a domicilio en caso de que fuera necesario estar en persona. Esta en un principio también tendría una atención especial y familiar con todos los clientes, ya que está hecha para el uso de clientes particulares y PYMES.

Principalmente una de las mayores innovaciones respecto a otras empresas es el hecho de tener una página web en la que se encuentran una sección de preguntas, la sección de novedades en productos informáticos, una sección de ofertas del día...