

## 6.- RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestro producto va a ser vendido en tiendas especializadas, a las cuales distribuiremos nosotros el producto, y en nuestra tienda online ([www.cubiertostermicos.es](http://www.cubiertostermicos.es)). Además tenemos previsto negociar convenios con empresas de mantequilla para ofrecer así un pack de mantequilla más cuchillo con un precio más barato de lo que costaría adquirir ambos por separado.

Para mantener a nuestros clientes contentos si el producto llega con algún defecto técnico, será nuestra propia empresa la encargada de ir a recogerlo y arreglarlo en nuestras oficinas centrales, en el caso de no tener solución viable se le enviará otro nuevo. En el caso de que el defecto sea por el transporte también acarreamos nosotros con los gastos. Aunque en el caso de que el problema haya sido creado por alguna de las tiendas especializadas que lo venden, serán ellas las responsables de responder ante el cliente.

Cabe destacar que la empresa no se hace responsable de devoluciones por motivos ajenos a defectos en el funcionamiento del producto.

Para que estos clientes puedan tener un contacto directo con nosotros, en el propio envase viene señalada nuestra dirección de correo ([cubiertostermicos@workout.es](mailto:cubiertostermicos@workout.es)) y nuestro número de teléfono, disponible de 8am hasta 7pm. De este modo buscamos tener un trato cordial y cercano con nuestros clientes para así hacerles sentir cómodos y satisfechos.