

1.- PROPUESTA DE VALOR

El producto consiste en unos cubiertos, en concreto cuchillos y sacabolas de helado, cuya parte en contacto con los alimentos puede calentarse para así facilitar la tarea de servir ciertos alimentos.

La necesidad principal para lograr la satisfacción de nuestros clientes es permitirles una mayor comodidad a la hora de untar o servir. Nos hemos basado en un problema cotidiano, como es el caso de intentar untar las tostadas con mantequilla, la cual se conserva en el refrigerador, viendo truncada esta acción debido a la dureza del alimento, provocando la ruptura de la tostada. Por lo tanto, gracias a nuestro producto, conseguiremos que esta acción pueda ser llevada a cabo favorablemente, evitando además tiempos perdidos en intentos frustrados de llevar a cabo dicha acción. También conseguiremos facilitar la tarea de tantos padres y madres en sus intentos de ayudar a sus hijos.