

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones que “Squash Fitness Club” mantendrá con sus clientes son muy variadas:

- Por una parte, contaremos con un **servicio de asistencia personal**, el método más cómodo con el que nuestros socios podrán ser atendidos por un recepcionista que les ayudará en cualquier momento. Por supuesto, este servicio también se extiende a toda la plantilla de nutricionistas, masajistas, fisioterapeutas, monitores y *personal trainers*, que se encargarán de ofrecer un servicio personalizado y orientado a las distintas necesidades del cliente.
- “Squash Fitness Club” también contará con el respaldo de una **página web** con la que clientes potenciales tendrán la posibilidad de consultar nuestras tarifas, horarios o servicios disponibles. De este modo, nuestros socios, en el momento de abonarse, recibirán un nombre de usuario y contraseña para la web, en la que dispondrán de todos sus datos personales, facturas, reservas de clases, *plannings* y horarios mensuales organizados individualmente por nuestros *coaches* nutricionales y entrenadores.
- Por último, cabe mencionar el caso de nuestro restaurante “fast & healthy food”, habilitado a modo de *buffet* libre, donde el cliente podrá escoger libremente la cantidad y variedad de alimentos que desee, según el tipo de menú escogido (**autoservicio**).

