

**GRUPO: SUPER4**

**EMPRESA: LUCKY PET S.L**

**ALUMNOS:**

Verónica Gómez de Cruz

Daniel Toranzo Revuelta

Marta Armesto Merino

## **MISIÓN**

LUCKY PET S.L. tiene la misión de proteger y brindar a las mascotas de nuestros clientes una experiencia integral de bienestar, poniendo a su alcance los mejores productos para el cuidado y satisfacción del otro miembro de la familia, que le garantice una vida saludable y muy feliz.

Con el mejor talento humano en cada una de las áreas, nos encargamos de dar una solución sobre la atención de la mascota, a partir de una inmejorable oferta de producto, precio y servicio.

## **VISIÓN**

EST. 2018

Ser los líderes en la distribución de productos y accesorios de alta calidad para mascotas, logrando llegar a los corazones de nuestros clientes, superando sus expectativas y estableciendo un fuerte vínculo que con clientes y proveedores.

## **VALORES**

Confianza, compromiso, originalidad, calidad, innovación, y alegría.

## **PROPUESTA DE VALOR**

- Satisfacer a todos nuestros clientes de las necesidades de sus queridos animales, dándoles novedades en los últimos productos y las mejores comodidades.
- Lo que nuestra empresa quiere es que los dueños de las mascotas, puedan tener tiempo libre, dejando a sus mascotas en nuestro local con el servicio de guardería e incluso si los dueños no pueden, nosotros les iríamos a recoger a su casa y les volveríamos a llevar.
- Nos centramos sobre todo en perros y gatos, pero también proporcionar productos para otras especies de animales.