

## ACTIVIDADES CLAVE

Ecoría Start Business realiza las actividades esenciales que hay que llevar a cabo para que nuestra empresa desarrolle su oferta de proposición de valor, llegue hasta sus clientes y genere ingresos.

### TIPOS DE ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa se encarga de la actividad de solución de problemas de cada cliente de forma detallada y dedicada a cada individuo para que se puedan defender en el mundo laboral.

También se encarga de la actividad de plataforma ya que nuestra empresa realiza negocios a través de esta para informar a nuestros clientes y también a los que están interesados en nuestros servicios; también utilizamos nuestra plataforma en casos de emergencia ya que al ser una empresa que trabaja 24 horas podemos ayudar en cualquier momen<sup>1</sup>to.

Ecoría Start Business realiza negocios que se basan en el "Know how" que es el conjunto de conocimientos técnicos y administrativos que son imprescindibles para llevar a cabo nuestro servicio.

Como hemos dicho en el apartado uno de la Propuesta de Valor nuestra empresa no realiza ningún tipo de actividad externalizable, ya que tenemos un trato personal con cliente y de ahí que seamos una empresa basada en la diferenciación por lo que si esto lo externalizáramos ya no nos diferenciaríamos de las demás empresas y perderíamos las bases de nuestra empresa.

**El know how es imprescindible en nuestro servicio.**