

# 1 Proposición de valor.

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

Somos la empresa **Ecoría Start Business**, una asesoría especializada en emprendedores que quieren abrir su negocio y tienen problemas iniciales, además tenemos un convenio con la Universidad de Valladolid de incubadora de negocio para llevar a la práctica sus proyectos de empresa. Queremos **servir a nuestros clientes** y que estos tengan ventaja a **la hora de abrir su negocio o poner en práctica la idea** que tienen en mente, les ayudaremos con sus trámites burocráticos mediante los conocimientos de nuestros trabajadores.

En cuanto a la **incubadora de empresas** puesto que en colaboración con la universidad de Valladolid ofrecemos alojamiento a nuestros clientes mientras contribuimos a acelerar su crecimiento y aseguramos el éxito de sus proyectos emprendedores, con esto ayudamos a las nuevas empresas a que no sufran las consecuencias de la experiencia de las ya existentes.

## ¿EN QUÉ NOS DIFERENCIAMOS?

### Elementos que contribuyen a la creación de valor para el cliente:

NOVEDAD: Las proposiciones de valor basadas en la novedad, tratan de satisfacer necesidades nuevas que no existían con anterioridad, mediante la incubadora de negocio hacemos que se creen nuevas empresas.

PRESTACIONES: El valor se basa, en este caso, en mejorar las prestaciones de uso de un producto o servicio. Damos a nuestro cliente un servicio especializado y personal

PERSONALIZACIÓN: Se crea valor ajustando los productos y servicios a las necesidades específicas de un cliente o segmento de clientes. Una de las cosas que nos diferencia del resto de asesorías es el estudio que hacemos de cada problema.

Nuestra asesoría es diferente a las demás debido a que vamos a ofrecer un servicio 24 horas a nuestros clientes, así podremos prestarles una ayuda más completa. Nuestro servicio va a ser inmediato y sin esperas ofreciéndoles un estudio de caso en una forma individual, centrándonos así de manera más personal en cada uno de sus problemas.

Además, somos una **empresa ecológica** ya que intentamos reducir el consumo de materiales como el papel siendo de esta manera más tecnológica ya que promovemos el uso de tablet u ordenadores como productos sustitutivos de este; esto nos va a diferenciar de nuestros competidores ya que aunque ellos tengan más experiencia, nosotros

tenemos la ventaja de ser una empresa que apuesta por el desarrollo y la tecnología mirando al futuro.

Nuestros trabajadores son personas con gran experiencia tanto a nivel nacional como internacional ya que escogemos a personas que hayan vivido personalmente los problemas que los clientes tengan y sepan solucionarlos de una manera eficaz.

Además nuestros servicios son de calidad pero nuestro precio será más bajo que el de nuestros competidores haciendo así una gran diferenciación con ellos ya que entendemos que los clientes que vengan serán emprendedores o empresas que han sido creadas hace poco y tendrán ayudas por ello.

