

ACTIVIDADES CLAVES

En este documento, hablaremos sobre las actividades que Papelandia llevará a cabo para el desarrollo de nuestra oferta de proposición de valor, para que llegue hasta nuestros clientes, mantengamos buenas relaciones con ellos y, obtengamos unos ingresos.

Desarrollaremos varios tipos de actividades. En las [actividades de producción](#), la propia empresa se encargará de la realización, el diseño y la entrega de nuestro producto con una buena calidad. Nuestra [actividad](#) frente a la [solución de problemas](#) tendrá como base el cuidado del medioambiente ya que nuestro producto es reciclable y menos contaminante que otros de la competencia. Y por último las [actividades relacionadas con la plataforma o red](#), consistirán en una página web para facilitar la comunicación respecto de la empresa con los propios clientes, además de anuncios de promociones y descuentos para llamar la atención de otros nuevos.

Nuestra actividad es externalizable ya que se puede delegar porque el realizarlas la propia empresa no aporta ningún valor.

¿MIS ACTIVIDADES CLAVE SON EXTERNALIZABLES?

Es importante puntualizar y aclarar esto. Hay negocios que se basan en el **“Know how”** y no se pueden delegar.

Las actividades externalizables son aquellas que se pueden delegar porque el realizarlas la propia empresa no aporta ningún valor.