
RELACION CON LOS CLIENTES

¿Qué relación deseamos mantener con nuestros clientes?

Deseamos mantener una relación con los clientes personal mediante la sede que hemos establecido y la entrega del producto, además de una relación automatizada, que surgirá cuando los clientes pidan su encargo a través de nuestra página web.

¿De qué tipo será esta relación?

Esta relación será de **tipo personal**, mediante una relación directa con el cliente.

Además, para dar más opciones al cliente, utilizaremos el autoservicio para los clientes que solo quieran comprar.

También, mantendremos una relación especial mediante la co-creación ya que dispondremos de una página web para conocer sus opiniones sobre la empresa y el trato con los clientes.

¿Esta relación variará con el paso del tiempo?

Esta relación podrá cambiar a lo largo del tiempo con nuestros clientes por la confianza y las mejoras tecnológicas que habrá en un futuro, también con nuestros clientes habituales tendremos ofertas diferentes para beneficiar las relaciones entre vendedor y comprador, se realizarán promociones para captar nuevos clientes y así aumentar nuestros clientes lo que conllevará a una mayor venta de bolsas y una mayor cantidad de ingresos.