

## ACTIVIDADES CLAVE

Estas actividades que realiza Cocinex con el fin de crear una proposición de valor que llame la atención a nuestros clientes, lo cual acabara dando un ingreso a la empresa.

En este documento vamos a detallar las diferentes actividades que realizará la empresa:

**Actividades de producción:** Buscaremos una cierta calidad tanto en el producto como en la relación con nuestros clientes con el fin de ganarse la confianza de estos.

**Actividades de solución de problemas:** Como hemos dicho en documentos anteriores, nuestra empresa contará con un servicio postventa en el que solucionaremos los problemas generados por su funcionamiento una vez establecidos en el lugar de la venta.

**Actividades de plataforma o red:** Serán las realizadas en nuestra página web, mediante la cual, los clientes podrán informarse sobre el producto y dejar opiniones que serán observadas por otros clientes y por la propia empresa, con el fin de mejorar el producto.

- **¿MIS ACTIVIDADES SON EXTERNALIZABLES?**

En principio no son externalizables ya que somos nosotros quienes fabricaremos y vendemos el producto, no obstante, en un futuro se valorará la posibilidad de delegar nuestra actividad de producción o venta a terceros para un buen funcionamiento de la empresa.