

ACTIVIDADES CLAVE

En este documento vamos a explicar las actividades claves para el desarrollo del proyecto de ECOTICKETS.

TIPOS DE ACTIVIDADES

Nos centraremos en dos actividades en concreto:

- **Actividades de solución de problemas:** Nuestro servicio soluciona el problema del gasto innecesario producido al entregar tickets en cada compra, así como de la contaminación y uso de papel innecesario....
- **Actividades de plataforma o red:** La actividad de ECOTICKETS se realiza a través de una *App* instalada en cualquier dispositivo electrónico, y llegamos a los clientes a través de los diferentes establecimientos que contraten nuestro servicio.

El proyecto desarrollado por los socios de ECOTICKETS podría ser ofrecido por cualquier empresa, pero ofrecemos ciertos servicios que no son externalizables, ya que tenemos un departamento de diseño propio, que desarrollará la aplicación y el programa informático instalado en las tiendas. También tendremos un departamento de atención al cliente exclusivo para responder todas las dudas de nuestros clientes.

Por todo esto, afirmamos que nuestras actividades NO son externalizables puesto que están basadas en nuestro “*Know How*” único y exclusivo destinado a cada uno de nuestros clientes.

En resumen nuestro servicio se centra en un trato al cliente en el que se respetan sus decisiones y sus gustos, así como la preocupación por el medio ambiente con el ahorro de papel, tinta y maquinaria innecesaria para un desarrollo sostenible.