

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

NUESTROS CLIENTES: ¿QUIÉN ES NUESTRO TARGET?

Nuestra **App** está diseñada para cualquier persona que disponga de un dispositivo electrónico y quiera tener almacenados todos sus tickets y facturas en el móvil.

También está pensada para clientes concienciados con el **medio ambiente** y quieran disminuir el gasto innecesario de papel que se realiza en las tiendas a diario. Nuestro nicho de mercado estaría centrado en una población que esté al día de las innovaciones técnicas y piensen a diario sobre el impacto que pueda tener el gasto de papel en el planeta.

Nos dirigimos a un público de un rango de edad bastante amplio, ya que hoy en día los dispositivos electrónicos están a nuestro alcance desde una edad muy temprana, hasta la vejez. Es cierto que nuestro segmento de mercado objetivo es un público joven ya que están al día de las innovaciones tecnológicas y suelen estar más concienciados y acostumbrados al uso de este tipo de servicios.

CUOTA DE MERCADO ESTIMADA

Creemos que nuestra **App** puede tener bastante éxito, ya que es un servicio **innovador** y adaptado a las necesidades que puede tener la población de hoy en día. Actualmente, las descargas de aplicaciones que ofrecen servicios basados en el respeto al medio ambiente están aumentando de manera notable, por ello creemos que nuestro proyecto puede tener éxito.

ECOTICKETS es un proyecto diferente que todavía a día de hoy las empresas no se han percatado del problema que repercute en el planeta el **gasto innecesario** de papel que se produce dando todos esos tickets que la mayoría de las veces acaban en la basura.

Tal y como hemos visto, no tenemos ningún tipo de competencia ya que hoy en día no hay aplicaciones que ofrezcan el mismo servicio en el mercado; por ello, el total de la cuota de mercado sería nuestro. Por tanto, la cuota de mercado estimada es del 100%.

Nuestro objetivo es expandir nuestro servicio a otros países, ya que el problema al que ponemos solución es internacional. Este objetivo es a largo plazo, ya que es muy complicado ser una empresa internacional desde el principio. Nuestro objetivo a corto plazo es expandirnos nacionalmente.

CLIENTES MÁS IMPORTANTES

La *App* está creada para poder instalarse en cualquier establecimiento que disponga de conexión a Internet y esté dispuesto a dejar de utilizar tanto papel para dar los tickets a diario. Las empresas que contraten nuestro servicio no tendrían que realizar ningún esfuerzo para ofrecer esta ventaja a sus clientes; sólo tendrían que abonar una cuota mensual fija.

Los clientes tendrán todos sus tickets y facturas en el correo electrónico, ya que nuestra aplicación está vinculada al correo personal. También tendrán la opción de enviar sus documentos al SMS.

