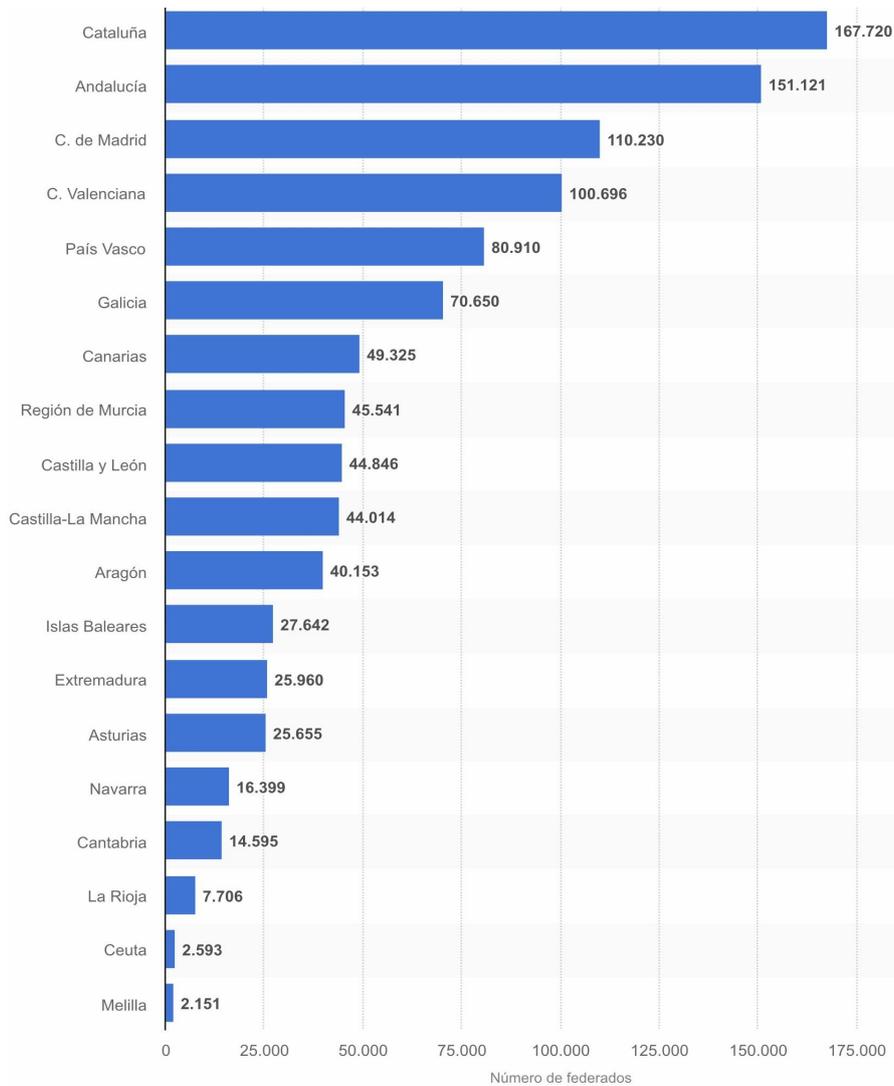


Cientes

- Nuestro producto está pensado para jóvenes jugadores/as de fútbol base de Castilla y León que jueguen al fútbol. La edad de los niños/as comprenderá entre 5 y 19 años, pero sobre todo personas jóvenes que estén en su etapa de iniciación al fútbol.
- En la tabla podemos apreciar que en Castilla y León bastante gente práctica fútbol federado por lo que creemos que nuestro negocio podría tener éxito entre los más pequeños.
- En cuanto a estos jóvenes, se caracterizan por su pasión por el deporte en general y el fútbol en particular, lo que quieren son botas de sus jugadores favoritos pero que a la vez les proporcionan una comodidad inigualable y diferentes opciones de utilización de las botas. Además pretendemos innovar con nuestras botas y crear unas botas de fútbol que puedan proporcionar a los niños/as la opción de tener unas botas que tengan unos tacos que se puedan sacar o meter dependiendo de donde las quieras utilizar. Por eso si quieren jugar al fútbol podrán sacar los tacos mientras que si quieren usarlas para correr o vestir pueden meter los tacos.



Relación con los clientes

- Desde nuestra empresa vamos a procurar seleccionar las tiendas con mejores vendedores para la correcta atención de los clientes.
- En cuanto a la atención al cliente, en nuestra página web contaremos con una pestaña para escribirnos si hubiera algún problema con nuestro producto. También contamos con un número de teléfono tanto para las tiendas como para los particulares que quieran contactar con nosotros.
- Si el producto resultase defectuoso y el cliente se quejase procuraremos devolver el dinero o cambiarlo.