

RELACIÓN CON CLIENTES

Para facilitar la atención a nuestros clientes activaremos un teléfono mediante el que estos puedan consultar sus dudas, realizar sus reclamaciones o consultar la política de devoluciones. Este servicio estará disponible en la franja horaria 10h a 14h y posteriormente de 16h a 20h. Para atender este servicio contrataremos un trabajador que atienda dichas llamadas o dudas. Nuestros clientes tienen acceso a este número de teléfono a través de la caja de nuestro producto.

Además dispondremos de una página web donde estén incluidas las instrucciones de uso de nuestro producto, pues si los clientes pierden las de papel que se encuentran junto al propio cepillo, desde aquí tienen acceso a ellas.

También incluiremos un apartado de preguntas frecuentes donde reuniremos las solicitudes más repetidas que nos lleguen por parte de los consumidores. Gracias a esto, mejoraremos y aumentaremos la rapidez en la solución de problemas, además de la satisfacción por parte de los clientes.

En esta misma página, nuestros clientes podrán realizar consultas a través de un correo electrónico, al cual recibirán una respuesta en un plazo máximo de 48h.

Otro servicio que incluiremos en nuestra web es aquella que reúne todos los datos y especificaciones relativas al cepillo de dientes.