



G. RECURSOS CLAVE

1. NUESTRA WEB Y NUESTRA APP:

En primer lugar, nuestros recursos claves donde trabajaremos de una forma cercana con nuestro cliente va a ser nuestra página web (www.iCook.com) y nuestra app, la cual está pensada para todo nuestro público, pero en especial para los seniors, creemos que es una forma mucho más cómoda y sencilla para poder contactar con nosotros en caso de cualquier fallo del servicio o para cualquier duda. A pesar de que obviamente nuestro cliente nos tiene a una simple llamada en la que le responderemos con nuestra mejor cara.

Nuestra app y nuestra página web están diseñadas para que el más torpe pueda utilizarla. Nosotros no somos expertos en páginas webs ni apps, sino no nos dedicaríamos a esto, es por eso que contamos con profesionales que se dedican solo y exclusivamente a dedicarse a nuestras redes sociales y a nuestra app.

Al igual que con el iCook, nuestra app y página web es muy sencilla, que no simple, constantemente nos cuestionamos si los elementos que componen nuestras redes sociales o nuestra app/pág web sirven para que nuestro cliente nos entienda y se pueda comunicar con nosotros como si de amigos de toda la vida se tratase.

Además nuestro servidor está en constante funcionamiento, y nuestra app está disponible para los principales dispositivos móviles, Apple y Android

2. RECURSOS ESTRATÉGICOS PARA NUESTRAS PROMOS:

Otros recursos para que nuestro cliente se pueda comunicar con nosotros es vía e-mail, que lo puede encontrar en nuestra página web, instagram, facebook... Además contamos con WhatsApp, con el fin de que el cliente se pueda acercar a nosotros de una forma rápida, sencilla y eficaz.

Nuestro e-mail de empresa es el siguiente: contacto@icook.com

Estamos disponibles para cualquier duda o sugerencia a través de nuestro teléfono con el horario de oficina de nuestro departamento de marketing.

iCook, colabora constantemente con campañas de “mailing” donde nuestros clientes se pueden suscribir al igual que con nuestra newsletter, para estar al tanto de todas nuestra novedad y promos.

3. OTROS RECURSOS:

Finalmente, otros de los recursos claves de nuestra empresa es la de nuestros trabajadores. Sin nuestros trabajadores aunque parezca obvio, no podremos llevar a cabo nuestro trabajo, para ello contamos con nuestro departamento de marketing, comunicación y producción, ejecutivo y de recursos humanos y por último el financiero-legal.