

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra idea prioritaria es una asistencia personal, ofreciendo al cliente ayuda a través de una persona antes, durante, y después de su compra.

Al ser un producto nuevo en el mercado, al cliente le pueden surgir varias preguntas cuya respuesta desconoce.

Por ello, ponemos a su disposición un teléfono de atención al cliente disponible de lunes a viernes en el horario de 9:00 - 13:30/ 17:00-20:00 horas.

Para ofrecer la máxima calidad de compra al cliente, pasados 15 días se hará una encuesta telefónica al comprador para verificar que esté satisfecho con su producto y seguir mejorando así la calidad de nuestro servicio. En caso de que la respuesta fuese negativa, este se podrá cambiar o devolver.