

## **CANALES**

En el canal nuestra misión es difundir e informar sobre la oferta de la empresa, en este caso, de nuestras mejores ofertas en limpiadores.

Queremos permitir a los clientes la compra o el acceso a determinados productos o servicios y propiciar un servicio postventa.

Tipos de canal en nuestra empresa:

·Ventas web: habilitaremos una página web donde los clientes puedan comprar los productos online, un catálogo para ver todos los productos, y que puedan estar informados de quiénes somos, qué ofrecemos y qué métodos de pago disponemos.

También habrá información sobre nuestra política de devoluciones.

·Tienda propia: alquilamos un local, que además de nuestra oficina para la venta online, sea una tienda física donde poder comprar el producto, verlo o pedir información.

### **Nuestros asociados:**

·Ópticas con las que asociarnos para poder vender nuestro producto en sus tiendas.

·Distribuidores: empresas de transporte, resto de ópticas con las que nos asociemos, tienda online..

¿Cómo vamos a llegar al cliente?

En un mundo digital, la clave hoy en día es darse a conocer a través de internet, desde nuestra página web, instagram, y facebook. Dónde nos publicaremos.