

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes sería de manera indirecta ya que al ser una app no interactuamos con ellos directamente pero sí que tendríamos un correo y un teléfono para poder contactar con nosotros y resolver cualquier duda o problema que les surja.

Este correo estaría disponible de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 22:00, los sábados estaría de 9:00 a 14:00. Este horario sería para resolverlo en el momento, si lo mandas fuera de ese horario tendrías que esperar al próximo día o en caso de fin de semana esperar al lunes. Los correos tiene un margen de dos días para ser contestados.

Los días festivos no se trabaja.

* El correo sería: comunica2espana@gmail.com