

CANALES

Las fases de los canales de la empresa son:

- **>Percepción:** esto se logra gracias a la página web que nos registra las visualización, comentarios y posibles productos con mayor demanda dentro de la web.
- **>Evaluación:** Con esto estudiamos las posibles existencias que tendríamos que tener en stock para poder solventar la demanda de ciertos productos.
- **>Compra:** Con el proceso de compra de los productos, tenemos que tener toda la información necesaria para realizar el pedido y pago de forma correcta. Para ello tenemos un cuestionario que recoge toda la información y forma de pago del pedido
- **>Entrega:** La entrega varía según la región donde se realice el pedido ya que nuestra asociación con la empresa de reparto Seur tiene sus propias tarifas de entrega a las cuales nos debemos ajustar.
- **>Post-Venta:** En el caso de surgir algún problema o inconveniente, tenemos la opción de devolución, en la cual tras un correo informativo con el problema surgido. Nosotros le daremos una rápida respuesta para facilitar la devolución. Para los envíos superiores a 50 euros el envío sale gratis, de lo contrario los gastos de envío son de 5,65 euros. La empresa distribuidora es Seur la cual nos inspira gran confianza.

Nuestros canales se pueden dividir en tres, dependiendo de las fases:

1ª Fase: Tienda Online , dividida en varias partes

Primero estaría la zona de nuestra información con:

- Página web: <https://creativeimpression.es/>
- Gmail: creative_expression@gmail.com
- Instagram: @creativeimpression3D

2ª Fase: una zona para la creación de los productos, nuestros clientes contactaron con esta persona, para que los clientes escogieran el diseño que más les satisficiese. Esta persona es **Miguel Díaz**. En la tienda online estaría presente su:

- **Página web:** <https://www.migueldiez.es/>
- **Gmail:** estudio@migueldiez.es
- **Localización:** C/ Pasión 10, 5A, 47001 Valladolid España

3ª Fase: estaría una zona para contactar con la persona que prové de los productos:
EkoREC

- **Correo electrónico:** info@ekorec.ne