



RECURSOS CLAVE

Los recursos de los que necesita nuestra empresa son principalmente el factor humano, formado por un equipo de profesionales que está a disposición del cliente las 24 horas del día, constituido por los cuidadores. Este es un factor fundamental para el desarrollo exitoso de nuestra actividad empresarial. Además de contar con este grupo de profesionales, que se especializarán con el trato personal con los clientes, también contaremos con un encargado en contacto con el público, del cual depende la satisfacción, o no del cliente con su planteamiento de respuestas, soluciones, etc.

El encargado de contratar a las personas necesarias para llevar a cabo nuestra actividad empresarial con éxito será el director de la empresa, que será una persona con capacidad de liderazgo.

En cuanto a las infraestructuras, *Hestia Bienestar* contará con una oficina donde se instalará la administración y gestión de la empresa. En este local se situará una sala para la recepción de los clientes, donde se reunirán con el director para negociar la prestación de nuestros servicios, además de contar con una sala de espera y unos aseos a disposición de nuestros clientes.

Dado que es una empresa de teleasistencia, la actividad principal se desarrollará en la vivienda del cliente, no serán necesarias ningún tipo de infraestructura para desarrollar nuestra actividad, más allá de la sede anteriormente citada, excepto el almacén donde se guardara todos los productos que no estén utilizados en ese momento.

Para la prestación de servicios que también necesitaremos otro tipo de recursos, como productos de asistencia, de movilidad, de acondicionamiento del hogar, etc.

En el plano económico nos financiaremos a partir de los ahorros de los propios socios (50.000€), 30.000€ prestado por nuestros familiares a quienes se lo devolveremos en un plazo de 7 años sin plazos fijados y un préstamo ICO de 20.000€ a un 4.45% TAE y a devolver a 6 años además de poder acceder a subvenciones públicas amparadas por la ley de la dependencia que servirán para ir saldando los préstamos.

Hablando de recursos humanos, los 4 socios aportaremos nuestros conocimientos; por ejemplo, Manuel aportará su habilidad para gestionar recursos informáticos, Ana su habilidad con las personas mayores y para trabajar en equipo para liderar los recursos humanos, Emmanuel su capacidad de convicción y su carácter templado para encargarse del sector de las ventas y Sara su habilidad, experiencia y contactos en el plano del trabajo social y sus conocimientos y facilidad en el ámbito de la legislación y los trámites con empresas, bancos e instituciones.