

PROPOSICIÓN DE VALOR: (HESTIA BIENESTAR)

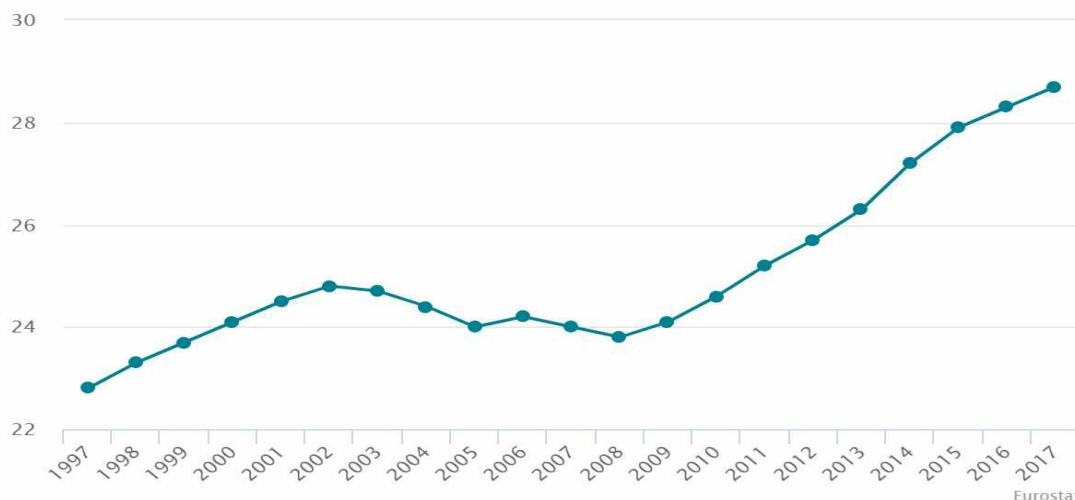
Hoy en día, caminando por cualquiera de nuestras calles, podemos ver una predominancia de personas mayores. Esta realidad ha propiciado un cambio en el mercado ya que estas personas, sin olvidar a aquellas con otra clase de dependencia (por enfermedad, accidente o discapacidad), tienen otro tipo de necesidades que han de ser cubiertas adecuadamente.



Las cifras del INE, a enero de 2018, indican que la tasa de dependencia o índice demográfico que expresa la proporción existente entre la población dependiente y la activa de la que aquella depende, de nuestra provincia está en un porcentaje de 62,75% y teniendo en cuenta que el total de la población entre 45 y 64 años, es decir, aquellos que en un futuro no muy lejano formarán parte del colectivo reconocido como “dependientes” es de 26.204 podemos observar que hablamos de un grupo poblacional significativo que debe ser atendido según sus propias demandas y necesidades.

Tasa de dependencia de los mayores en España

(Ratio de mayores de 65 años sobre la población en edad de trabajar)





Fuente: <https://www.elindependiente.com/graficos/2018/05/tasa-dependencia-los-mayores-espan>

En nuestra provincia y sobre todo en las zonas rurales es escasa la existencia de empresas que ofrezcan servicios para cubrir este tipo de necesidades y, como máximo, solo existen algunas ayudas de escasas horas a la semana que apenas cumplen con el objetivo de prestar una ayuda real y efectiva además del limitadísimo servicio de teleasistencia prestado por Cruz Roja Española; ahí es donde nuestra actividad satisface una necesidad que, actualmente, no se encuentra debidamente cubierta.

La actividad de nuestra empresa consiste en la prestación de servicios específicos a las personas con cualquier tipo de dependencia pudiendo ser contratada desde particulares o desde otras empresas e instituciones. Estos se adaptarían a las necesidades y solicitudes de cada uno de nuestros usuarios a través tanto de un servicio de asistencia domiciliaria como de uno de teleasistencia.

El objetivo a cumplir es el de cubrir las necesidades de estas personas mediante un trato cercano, especializado y personalizado según sus individualidades. Nuestros medios son diversos pero entre ellos destacan, además de la creación de un vínculo enriquecedor entre un trabajador ,dedicado y profesional, y usuario que contribuya a acabar con la sensación de soledad sufrida por este colectivo, la ayuda para un mejor desarrollo del día a día y una atención inmediata 24 horas en caso de emergencia a través del ya mencionado servicio de teleasistencia que implicaría consigo la instalación de las estructuras necesarias para garantizar la comunicación de cualquier incidente sucedido dentro y fuera del domicilio añadiéndose al clásico botón rojo telemático que caracteriza este servicio, la instalación de dispositivos como detectores de humo.

El valor diferencial de nuestra empresa recae en la diferenciación del producto a través de sus características mediante una personalización del servicio para satisfacer de forma plena las necesidades de todos nuestros clientes salvando las diferencias físicas y psíquicas entre ellos. Además, en las características de los servicios también queremos diferenciarnos en la forma de prestarlos creando entre nuestros clientes, su entorno y nuestros trabajadores, profesionales y con una gran dedicación, un clima de confianza y comodidad más allá de los servicios de cuidado necesarios en el día a día.