



6. Relaciones con los clientes

Nuestra empresa al ser un intermediario entre los servicios sorianos (gastronómicos, musicales, culturales...) dependemos del tipo de servicio que de cada uno de nuestros proveedores, por lo tanto, nosotros debemos de asegurar que cada servicio que prestan nuestros proveedores sea el mejor posible para nuestros clientes, por lo tanto debemos de conocer bien a estos, para que nuestros clientes estén satisfechos.

Nos vamos a dirigir principalmente a un turismo a nivel nacional, ya que el 95% del turismo que tiene Soria es nacional, pero no tendremos problema alguno si se nos presenta turismo del extranjero, ya que somos una empresa que se adapta a cualquier necesidad que tenga el cliente.

Ya que nos adaptamos a la necesidad del cliente, no tenemos específicamente un cliente concreto:

- Nos dirigimos hacia familias, con nuestras rutas de flora y fauna, nuestras rutas teatralizadas, nuestras rutas arqueológicas...
- Nos dirigimos hacia parejas, con nuestras rutas gastronómicas, nuestras rutas antiestrés...
- Nos dirigimos hacia personas con movilidad reducida con nuestras rutas adaptadas a sus necesidades.

Nuestra empresa da una asistencia personal dedicada a nuestros clientes debido a que realizamos rutas específicas para cada cliente, manteniendo una relación personal con ellos, para conocerles y poder brindarles el servicio adecuado a su forma de ser.