

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para que nuestros clientes estén satisfechos será vital una comunicación fluida con ellos, escuchar sus sugerencias y, puesto que ellos tienen más contacto con los consumidores finales, su información será vital a la hora de actualizar nuestro programa.

Será importante informar a nuestros clientes sobre los nuevos productos, actualizaciones y versiones de la plataforma que estén disponibles. Si tienen alguna duda podrán llamar a nuestro servicio de atención al cliente donde se les resolverán con detalle todas sus dudas.

¿Cómo podemos tener relaciones con el cliente a largo plazo?

Escuchar al cliente y ofrecerle un servicio de calidad son dos puntos claves a la hora de establecer una buena relación.

Debemos anticiparnos a las necesidades del consumidor.

Aunque nuestro producto sea una aplicación, nunca hay que olvidar que el cliente siempre desea una atención cuidada y personal. Y esta será siempre nuestra prioridad.