

## **6. Relaciones con los clientes**

Una de las políticas de nuestra empresa se centra en ofrecer la mejor experiencia de venta y postventa a nuestros posibles clientes. Trabajamos en el trato personalizado, la resolución de dudas y la efectividad.

En cuanto a la tienda en físico nuestro objetivo en base a la relación con el cliente se centrará en ofrecer una asistencia personal dedicada explicando detalladamente en qué consiste el producto, cuales son las características y la función principal que ofrecemos, resolviendo cualquier posible duda, y asesorándole en su compra. Lo que buscamos es ganarnos su confianza y su bienestar para conseguir su vuelta.

La relación con el cliente en nuestra página web se centrará en facilitar por completo la búsqueda al cliente de aquello que necesita, y la resolución de posibles dudas. Para ello dispondrán de un catálogo con todos los productos en la que encontrarán disponibilidad, características e información. En cuanto a los posibles problemas que puedan encontrarse tendrán a su disposición en todo momento un soporte de ayuda y nuestro teléfono de contacto de servicio al cliente. También desde la misma página web les ofreceremos la venta *on line* de nuestro producto "AdaptFoot" con todas las facilidades posibles.