

## **5. CANALES**

### **a. VÍAS DE COMUNICACIÓN**

Diseñaremos una página web, para hacer todo tipo de compras online, además incluirá un foro en el que se compartan las opiniones de clientes.

Dispondremos de un correo electrónico, junto a un número de teléfono con un servicio de atención al cliente, además de un servicio de atención en todas nuestras instalaciones para poder resolver cualquier tipo de duda sobre estos novedosos carritos.

### **b. VÍAS DE DISTRIBUCIÓN**

El principal método de compra de nuestros productos será nuestras tiendas, donde recibirá una atención personalizada y única, siempre teniendo en cuenta y aconsejando a nuestros clientes sobre que sería lo mejor para ellos.

También dispondremos de una tienda online a través de nuestra página web donde podéis comprar y personalizar a través de nuestro sistema, el carrito más beneficioso y gustoso para vosotros.