

Actividades Clave

Nuestra empresa, al igual que el resto, necesita hacer llegar a nuestros clientes nuestra propuesta de valor, ampliar nuestro mercado, mantener relaciones con los clientes y generar ingresos.

En relación a la producción, deberemos crear nuestra marca para la empresa, y ofrecer a nuestros clientes la información recopilada del pueblo que desean visitar.

En cuanto a la resolución de problemas, buscaremos soluciones nuevas y de todo tipo a problemas comunes de nuestros clientes. Si tienen problemas con nuestro guía, con los medios de transporte o las casas rurales, deberán comunicarlo, para así actuar lo antes posible. Si necesitan información más detallada, trataremos de otorgársela.

Y, en cuanto a nuestra plataforma o red, dispondremos de una página web para enseñar a nuestros clientes lo que ofrecemos, así como los pueblos disponibles para visitar y realizar actividades. Podrán ver, además, las tarifas propuestas para cada cliente.

Nos pondremos en contacto, además, con otras empresas turísticas, para recibir consejos y pedir favores. De esta manera, tanto esa empresa como la nuestra, saldrá beneficiada.