

# **Relaciones con los Clientes**

Nuestra empresa estará a la disposición de los clientes en todo momento. Mostraremos total confianza y respeto a la hora de resolver las dudas de cada uno. Entenderemos las decisiones de cada uno, y se hará lo posible para mantener a los clientes cómodos y a gusto con lo que les rodea. Les mantendremos informados detalladamente de los lugares que visitarán, y si surgen novedades, nuestro personal se lo hará saber.

Realizaremos un seguimiento de cada llamada telefónica, consulta y contacto que el cliente realiza con nosotros y nuestra empresa, para conocer en profundidad las necesidades y gustos que tienen, y condicionar su entorno.

Les mostraremos las mejores prácticas en relación con su educación. Les haremos saber lo que pretendemos, nuestro objetivo principal. La decisión de nuestros clientes es la que cuenta.

Entenderemos sus quejas, si surgen, y trataremos de actuar rápidamente.