

Relaciones con los clientes

Análisis de las diferentes maneras de interactuar con los clientes. Para interactuar con los clientes lo haremos mediante una app que servirá para que todo aquel que quiera ponerse en contacto con nosotros pueda hacerlo de forma segura y, además, la app estará disponible las 24h.

También tendremos perfiles en las redes sociales, por las cuales nosotros iremos dando información sobre los diferentes cambios que puedan realizarse en nuestro restaurante y por último también podrán ponerse en contacto con nosotros acercándose al restaurante o en puntos de información en los cuales podrán darle información acerca de nuestra empresa. Otra opción para ponerse en contacto con nosotros puede ser mediante el número de teléfono.

¿Qué tipo de relación tendrá nuestra empresa con nuestros clientes?

La relación que tengamos con nuestros clientes será una relación profesional, pero nos interesaremos por sus gustos, bienestar y sobre todo nos preocuparemos porque su estancia en nuestro restaurante sea lo más cómoda y satisfactoria posible.