



Relación con los clientes

La relación de nuestra empresa con los diferentes tipos de clientes, se va a ejecutar de diferentes maneras.

Por un lado, vamos a crear una página web de la empresa en la cual vamos a exponer los diferentes tipos de productos que vamos a ofrecer a nuestros clientes para que estos, puedan elegir y comprar los productos vía online. Para eso haremos un catálogo online dando todo tipo de información y ayuda a nuestros clientes. También tendrán un apartado en la web que será como un chat directo con nosotros por si tienen alguna duda que se la podamos resolver instantáneamente.

Por otro lado alquilaremos un local a las afueras de Valencia económicamente asequible para nosotros y en ese local montaremos una tienda donde venderemos en ella nuestros productos y nuestros clientes podrán venir a visitarnos y mirar la variedad de cosas que vendemos o preguntarnos cualquier duda, de esta forma nuestra relación con ellos será más directa.

Los principales objetivos de nuestra empresa respecto a la relación con nuestros clientes, es primero darnos a conocer con el objetivo de conseguir a más personas interesadas en nuestros productos. También tenemos la intención de ampliar nuestras ventas para poder conseguir beneficios.