

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El trato con los clientes constituye uno de los elementos más relevantes a la hora de tratar con cualquier cliente en todo tipo de empresas. Un trato agradable hacia el cliente incrementará las opciones de que éste haga uso de nuestro producto puesto que hemos logrado triunfar nuestra primera interacción.

Primeramente, puesto que somos una empresa de cuidado infantil nuestro cliente potencial y principal valedor son los padres y/o tutores de los menores. El tratamiento ofrecido ha de ser íntimo pues a fin de cuentas hemos de conquistar la confianza de estas personas. Claro está que una persona no va a depositar a sus hijos en manos de un sitio carente de su confianza de forma que nuestra responsabilidad es máxima.

Aunque lo mencionado a continuación no resulta precisamente trascendental en un primer momento, la información es la llave que abre la puerta al consumidor. Mantener a unos padres informados de las actividades y quehaceres que están realizando sus vástagos significará una satisfacción omnipresente.

Continuando por el concepto recientemente mencionado, se dispondrá de un servicio de Tours de forma que queden maravillados desde un inicio por nuestras instalaciones. Además por si fuera poco, ofreceremos una programación mensual con todas las actividades dispuestas y explicadas facilitando pues el entendimiento y fin de nuestra empresa. Por último, mediante las observaciones y la experiencia de nuestros empleados haremos una evaluación trimestral de los menores, teniendo en cuenta sus aspectos sociales y su actitud durante su estancia en nuestro local.

Garantizamos pues en todo momento una seguridad y un respeto hacia la intimidad infantil favoreciendo bajo esta atmósfera de libertad, un desarrollo pleno y constante de las capacidades de los niños.