



Tipo de relación con los clientes:

- Autoservicio en punto de venta. El cliente adquiere el producto en los puntos de venta, directamente, sin intermediación de personal de **ALGANATUR**
- Atención personalizada postventa, vía telefónica a usuarios del producto, en inglés, español y valenciano.
- “Comunidad **ALGANATUR**•. Comunidad virtual formada por usuarios de nuestro producto soportada por nuestro sitio web, con el fin de ampliar el número de clientes y fidelizar a los ya existentes.