

## **Relaciones con los clientes**

Tanto en nuestra app como en nuestra página web publicaremos artículos donde nuestros clientes puedan comentar todas sus experiencias y también donde futuros clientes puedan preguntarnos directamente a nosotros cualquier duda.

Tendremos relaciones personales y automatizadas; serán personales cuando estén con nosotros practicando cualquier deporte y serán automatizadas cuando estén reservando e inscribiéndose en nuestra app o página web.

Mediante la app, los clientes podrán reservar diferentes actividades, incluyendo un servicio de recomendaciones.

Por un lado, nuestro objetivo es que el tipo de relación que se establezca con el cliente sea familiar y agradable, pero nunca le daremos la espalda a la profesionalidad en todos los ámbitos.