

RELACIONES CON CLIENTES

Los clientes de MyWoby estarán suscritos en la aplicación, creando sus propios usuarios. De esta forma, los clientes para poder comenzar a utilizar la aplicación deberán crear una cuenta en esta misma introduciendo su correo electrónico y número de teléfono (opcional) que servirá como vía para obtener información adicional a las notificaciones de la propia aplicación. Al crear un usuario, los clientes serán dueños de su propia cuenta, siendo capaces de editar su perfil conforme sus propios gustos, así como de añadir a sus amigos y ser capaces de observar su perfil, y con ello sus conjuntos.

Nuestra empresa ofrecerá un servicio automatizado a los clientes, puesto que se trata de una aplicación para dispositivos móviles. Dicho servicio identificará las características de cada usuario enviando una serie de recomendaciones e instrucciones personalizadas. No existirá tienda física, pero tendrán un contacto de servicio personalizado para el cliente, en el cual podrán obtener información extra acerca de la aplicación, además de realizar propuestas de mejoras y reclamaciones.

Al tratarse de una aplicación de uso diario, los clientes mantendrán el servicio ofrecido por esta misma de forma constante. La aplicación se amolda perfectamente a la forma de ser y personalidad de los usuarios, creando cierto vínculo con estos mismos y asegurando su fidelización. Mantendremos una constante comunicación con los clientes, enviándoles novedades, actualizaciones y posibles inspiraciones, generando comunidad y dicha fidelización.