

## ACTIVIDADES CLAVE

### *PRODUCCIÓN:*

Para que el modelo de negocio funcione, es necesario realizar adecuadamente el proceso de producción, ya que de este depende la calidad de las tablas:

1. **Obtención del cartón:** el primer paso para la creación de la tabla es conseguir unas planchas de cartón reciclado. Estas pueden tener un tamaño variable, aunque la medida más adecuada es 305 mm por 610 mm. Dependiendo del modelo de la tabla harán falta entre 18 y 30 planchas.
2. **Troquelado:** utilizando una máquina de corte con cuchilla *plotter* se obtienen las piezas de cartón que formarán la estructura de la tabla.
3. **Montaje de la tabla:** al colocar las piezas correctamente se consigue la estructura interna de la tabla. En la tienda *Krtonwave*, el cliente puede optar por participar en la creación de su tabla y realizar él mismo este paso, con ayuda de los empleados si es necesario.
4. **Laminación:** consiste en aplicar capas de fibra de vidrio y resina epoxy mezclada con un endurecedor para impermeabilizar la tabla y dotarla de robustez. El cliente también puede optar por realizar este proceso, aunque se requiere experiencia previa. Tras la laminación, la tabla tendrá que reposar unas horas para consolidarse por completo.
5. **Personalización:** se lleva a cabo durante el proceso de creación. El cliente podrá elegir el color de la resina, podrá añadir luces led a la tabla (para surfear de noche) ya que esta tiene una estructura hexagonal que permite colocarlas en su interior (en los huecos) y además podrá incluir logotipos, pegatinas, estampados o fotos para hacer única su tabla.

## *SOLUCIÓN DE PROBLEMAS*

*Krtonwave* ofrece un servicio de reparaciones gratuitas en su tienda durante un año desde la compra de la tabla. Esto es posible gracias a que el cartón, la resina y la fibra de vidrio sobrante se pueden reutilizar para llevar a cabo las reparaciones. De esta forma, se ahorra dinero y se contribuye al bien del medioambiente, al mismo tiempo que se reparan las tablas.

## *ACTIVIDADES DE PLATAFORMA*

Para cualquier duda o consulta, la empresa dispone, como ya hemos indicado anteriormente, de un correo electrónico ([krtonwave@gmail.com](mailto:krtonwave@gmail.com)) y de una cuenta de instagram (@krtonwave\_oficial).