

CANALES

CANALES DE COMUNICACIÓN:

Krtonwave capta a sus clientes a través de instagram, en nuestra opinión, el mejor canal de comunicación posible ya que el cliente puede informarse sobre la empresa mediante fotos y videos; además, tendrá a su disposición un correo de contacto (krtonwave@gmail.com) o simplemente podrá enviar un mensaje directo para contactar con la empresa. Para ello, como ya comentábamos antes, hemos creado una cuenta en instagram (@krtonwave_oficial). Por último, el cliente puede comunicarse con la empresa en persona acudiendo a la tienda.

CANALES DE VENTA:

Por otro lado, la venta de las tablas se lleva a cabo en nuestra tienda y en las escuelas y tiendas de surf que trabajen con nosotros. Se ha pensado desarrollar, en un futuro, una página web que permita la venta on-line de nuestro producto, por lo que el cliente no necesitaría desplazarse hasta la tienda para adquirir las tablas.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN:

Por último, la distribución de las tablas se realiza en la tienda *Krtonwave* o en otras tiendas/escuelas de surf asociadas a la empresa. En el caso de desarrollarse una página web, sería necesario crear un canal de distribución adicional para entregar las tablas a los clientes.

