

Actividades Clave

La principal actividad que desarrollaremos en la empresa es la de diseñar y crear una app y una página web.

Por una parte, la página web ofrecerá servicio de atención al cliente y tendrá un FAQ con las respuestas frecuentemente formuladas y su respuesta. El desarrollo de esta página es sencillo, ya que el servicio no se ofrece por aquí sino más bien por la app. Es por ello que no necesitaremos de ninguna ayuda externa para esto ya que podremos realizarla nosotros mismos, pero sí nos hará falta la contratación de un servicio serio de creación de páginas web.

Además, tendremos que actualizar nuestro sitio web según los clientes de la app vayan teniendo más y más dudas sobre su funcionamiento.

Por otro lado tendremos que diseñar por completo una app funcional, capaz de ofrecer todos los servicios que detallamos en la propuesta de valor. Para esto será necesaria la alianza con empresas locales especializadas en el desarrollo de apps, especialmente dirigidas para jóvenes.

Algunas de las posibles alianzas son Adobe o Wacom, aun que esto se detalla más en el apartado asociaciones clave.

Este desarrollo requerirá de mucha constancia para actualizarla y sobre todo buena financiación. Es decir, diariamente nos encargaremos de corregir errores de la aplicación, para ofrecer el mejor servicio a nuestro clientes.