

Relaciones con clientes

En primer lugar existirá un relación con el cliente que consistirá en la sección de FAQ de nuestra página web dónde los usuarios podrán encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes y/o que consideremos más importantes. Cabe añadir que este apartado será actualizado y mejorado periódicamente.

Por otra parte tendremos servicios automatizados tanto en la web como en la propia aplicación para recoger de la manera más eficiente posible quejas y sugerencias de los usuarios que serán posteriormente utilizadas para mejorar la app.

La relación con el cliente es necesario que sea buena, puesto que ellos nos proveerán de los apuntes que son necesarios para la plataforma