

## **Proposición de valor**

El auge de las grandes empresas de ropa ha creado una situación donde la moda es más accesible que nunca.

La aparición de nuevas empresas como Zara o Hollister, ha permitido que hayan miles de prendas y diseños diferentes a los que se puede acceder fácilmente. El problema es que todos esos diseños se mueven entre un rango concreto de tallas. El tallaje se basa en los cuerpos estándares, sin embargo, para las personas que no tienen ese cuerpo el proceso de buscar ropa es un momento muy frustrante.

Para eso se ha creado Novigo, para hacer más fácil y rápida la búsqueda de ropa para tallas *diferentes*.

Esta tienda cuenta, dentro del establecimiento, con varios *stands* de diferentes marcas con tallas especiales. Se incluirán marcas no sólo para tallas grandes, sino también para cuerpos que pasan desapercibidos; *tall*, *petite* y *skinny*.

El objetivo principal de Novigo es resolver el problema de la dificultad a la hora de encontrar ropa juntando distintas tallas en una misma tienda, para así evitar que los consumidores tengan que ir a lugares muy dispares para encontrarla.

Además de la centralización de prendas que ofrecemos, Novigo destaca por su servicio personal y personalizado, ya que nuestros clientes se caracterizan por su necesidad de una atención y trato personalizado y ropa *custom made* que se adapte a sus cuerpos.

Somos conscientes del duro proceso por el que tienen que pasar nuestros clientes a la hora de comprar, por lo que el trato con ellos será lo más cercano posible. Creando así un ambiente relajado y en confianza para que las compras sean más llevaderas y amenas.

La mayoría de marcas con las que colaboramos, no tienen tienda física, sino que venden su producto por internet. En Novigo consideramos casi

imprescindible probarse la vestimenta antes de comprarla, especialmente para el segmento de mercado al que nos dirigimos, por ello ofrecemos accesibilidad total a las prendas de estas tiendas on-line.

Al tratarse de cuerpos con características fuera de los estándares, hemos decidido crear un apartado de compostura para poder modificar las prendas de modo que queden totalmente ajustadas a la demanda del cliente.