



Empresa multiservicios para reparaciones en el hogar

PROPUESTA DE VALOR:

1.- ¿Qué es Pagaisda?

Es una empresa que ofrece al cliente un servicio de multiasistencia para reparaciones de hogar (fontaneros, electricistas, albañiles, escayolistas, ebanistas, cerrajeros, técnicos de imagen y sonido, etc.).

2.- Para quién está dirigida nuestra empresa?

Pagaisda se dirige a particulares, a comunidades de vecinos, a las compañías de seguros, a administradores de fincas y a cualquier otro tipo de empresa.

3.- ¿Qué nos diferencia de otras compañías que tienen una actividad similar?

- ¿Qué ventajas ofrece Pagaisda respecto a la calidad del servicio?

- Pagaisda garantiza la calidad del servicio, debido a que se ha contratado a profesionales de un notable prestigio que ofrezcan un elevado nivel de rendimiento. Esto es demostrable debido a que ambas partes salen beneficiadas ya que si el cliente resulta satisfecho, la empresa ganará una mejor reputación, la cual será clave en el futuro de la empresa para garantizar su crecimiento y supervivencia, y además seguir contando con el mismo número de clientes, e incluso aumentarlos.

- ¿Qué ventajas a nivel económico ofrece Pagaisda?

- En Pagaisda el cliente ejerce un pago, el cual puede ser mensual, trimestral, semestral o anual, según las preferencias del contratante. El cliente así puede sentirse tranquilo en caso de sufrir una avería u otro problema, porque no tendrá que efectuar ningún pago, y además en pocas horas ese problema ya estaría solucionado por nuestros técnicos. El cliente se libraría de pagar las horas de trabajo al trabajador, que suelen rondar entre los 25-30 euros la hora de trabajo, y los gastos de desplazamiento, que suelen ser a partir de 30 euros; aunque si tendría que hacer frente a pagos como nuevos materiales, en caso de necesitarlos.

	PAGO MENSUAL	PAGO TRIMESTRAL	PAGO SEMESTRAL	PAGO ANUAL
PARTICULARES	29,99€	79,99€	149,99€	279,99€

- En los demás casos el precio se negociará dependiendo de otros factores.

A primera vista estos precios te pueden parecer elevados, pero estás seguro de ello?

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2017/03/11/cuanto-gastan-las-familias-media-hacer-reformas-casa-1163146-309.html>

- ¿Con qué velocidad Pagaisda atiende los servicios?

- En Pagaisda se intenta dar un trato privilegiado al cliente, debido a que es el principal activo de la empresa y hay que hacer logros por mantenerlos; y hemos establecido un número máximo de 4 horas, que es el tiempo en el que el trabajador estará en la vivienda o local para atender el problema. Además en casos de extrema urgencia el límite se establecerá en un máximo de 2 horas.

- Si no estás suscrito puedes contratar nuestros servicios para una reparación concreta?

Si, pero a un precio semejante al establecido en el mercado, sin la obtención de ninguna ventaja. Los precios establecidos serán aproximadamente 30€ los gastos de desplazamiento (mínimo), entre unos 20€ y 30€ por hora trabajada, aunque esa cantidad es variable, y, finalmente los costes de los materiales.

- ¿Cómo se podrán contratar nuestros servicios?

- Se podrán contratar a través de una llamada telefónica, presencialmente en nuestra sucursal o en la App que estará disponible para ser descargada tanto en IOS como en ANDROID. La App ofrecerá numerosas ventajas como la agilización a la hora de solicitar un profesional y una mayor comodidad, y según los años que el cliente lleve suscrito a nuestra compañía obtendrá créditos que le servirán para tener descuentos futuros en esta empresa o para la adquisición de otros productos que puedan ser de su interés. A través de la App también podrán estar informados de las actividades que realice la empresa o cambios que se produjeran en ella.

- RSC.

- La empresa destinará el 5% de sus beneficios para colaborar con la asociación "Médicos sin fronteras", reciclarán los materiales que ya no sean utilizables, y fomentarán el deporte a través de la organización de eventos deportivos y la colaboración con clubes de toda Castilla y León. Todo esto significa, que si eres cliente de esta empresa, aparte de disfrutar de nuestros servicios, también contribuirás al bienestar social y medioambiental, y al fomento de actividades deportivas.