

START INNOVA

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Servicios automatizados
- Comunidades
- Co-creación

1.SERVICIOS AUTOMATIZADOS

Al ser una app GAMECLOCK ya ofrece un servicio automatizado que es la app en sí, sumando también las notificaciones que la app puede enviar al cliente a su teléfono móvil o su gmail.

Además contamos con una serie de servicios de atención al cliente que vienen a ser las preguntas o problemas más frecuentes que vienen ya resueltas dentro de nuestra web y que no necesitan de una atención directa con un operador.

2.COMUNIDADES

Nuestra app cuenta además con los servicios de comentarios de las plataformas de descarga como google play y app store en las que los usuarios pueden compartir sus opiniones y sus problemas y en la cual la app puede aportar también soluciones a dichos problemas.

A parte de estas plataformas también contamos con un pagina web que es:

<https://gameclockmarketing.wixsite.com/misitio>

En la cual los clientes podrán consultar lo que deseen o contactar con nuestros operadores

3.CO-CREACIÓN

jueves, 10 de enero de 2019

Dentro de nuestra pagina web contamos con unos buzones en los que los usuarios podrán aportar su ideas para mejorar nuestra app o para añadir nuevas ideas o servicios.